

文档编号: ZH-21WI-999037

版本号: 3.0



SMART EYES V2000
“智慧”一卡通信息管理系统
SMART CARD & IT SERISE

电话语音查询管理子系统

(Smart Eyes V2000-37)

产
品
白
皮
书

广东智慧电子信息产业股份有限公司

www.smart-ibus.com

目 录

一、产品概述.....	2
二、产品架构.....	2
三、产品功能.....	2
四、运行环境.....	3
五、产品特点.....	3
六、产品指标.....	4
七、成功案例.....	6
八、技术支持.....	6
九、联系方式.....	6

一、产品概述

本系统是通过电话实现用户 IC 卡的挂失和解挂功能、卡余额和年/月/日消费明细的查询功能。可以提供 64 路并发电话语音服务，第一时间内、365*7*24 小时不分地点地为用户提供挂失、解挂，余额查询等服务，方便持卡人。

本产品是建立在 ISO9001 质量管理体系基础上，按照软件工程规范研制的。于 2002 年成功部署在中国科技大学校园卡项目，并通过了安徽省科技厅组织的成果鉴定。目前本产品已经在 200 多家高等院校、中小学及企业使用。2006 年，该产品作为“智慧校园一卡通系统”应用的主要组成部分，唯一获得教育部教育管理信息中心颁发的“十五期间”校园卡项目的《教育信息化创新应用方案》。

二、产品架构

电话语音查询服务系统由电话、语音卡、电话查询软件组成。



(1) 电话网络：本系统的电话查询功能可支持用户通过公用电话交换网络或者用户单位的私有电话网络与查询服务系统相连，即可简单便捷使用电话查询系统的功能。

(2) 管理软件：本系统管理软件全部安装在管理中心的应用程序服务器上，客户端 PC 机使用管理软件时，可按权限范围直接调用。

三、产品功能

1、电话进行卡的挂失和解挂功能。按语音提示选择需要进行挂失卡还是解挂卡的业务流程，系统将在处理完毕后报告具体的处理结果。

2、电话查询卡余额功能。按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在当前日期的卡剩余金额。

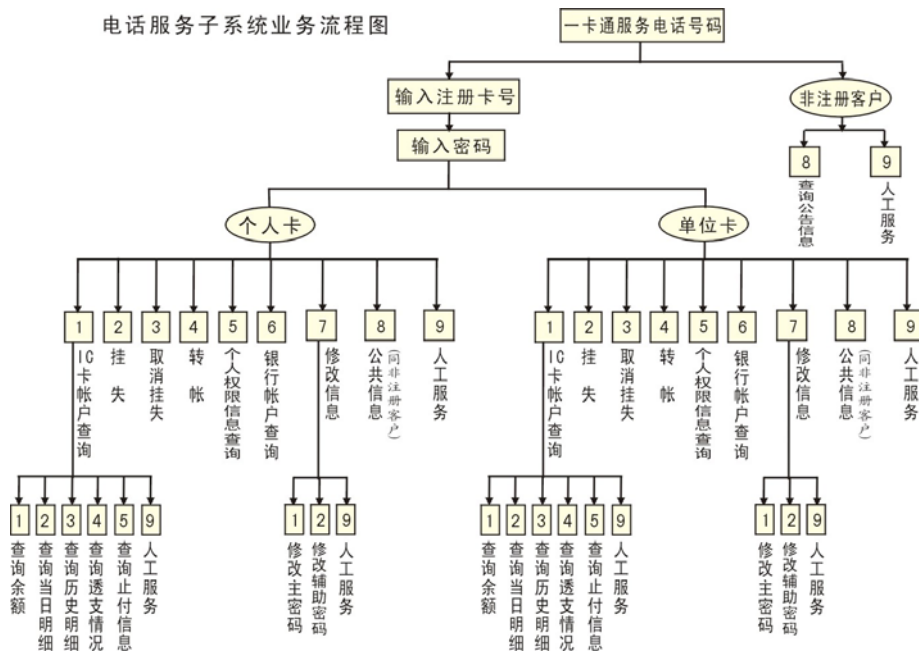
3、电话查询卡当日消费明细功能。按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在当日每个时间的卡消费金额。

4、电话查询卡当月消费明细功能。按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在当月每天的卡消费金额。

5、电话查询卡今年消费明细功能。按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在今年每月的卡消费金额。

6、电话查询卡历年消费明细功能。按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡从注册当年至今年为止每年的卡消费金额。

电话查询功能业务流程如下：



四、运行环境

数据库操作系统：UNIX、LINUX、WINDOWS

应用程序服务器操作系统：WINDOW 2000/WINDOW 2003/WINDOWS XP

客户端操作系统：WINDOW 2000/WINDOW 2003/WINDOWS XP

五、产品特点

- 资源共享：与“一卡通”平台的系统配置、人事、卡户、商户、通信、账务等资源完全共享。
- 电话进行卡的挂失和解挂功能：按语音提示选择需要进行挂失卡还是解挂卡的业务流程，系统将在处理完毕后报告具体的处理结果。
- 电话查询卡余额功能：按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在当前日期的卡剩余金额。
- 电话查询卡当日消费明细功能：按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在当日每个时间的卡消费金额。

- 电话查询卡当月消费明细功能：按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在当月每天的卡消费金额。
- 电话查询卡今年消费明细功能：按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡在今年每月的卡消费金额。
- 电话查询卡历年消费明细功能：按语音提示选择该功能，系统将报告用户卡从注册当年至今年为止每年的卡消费金额。

六、产品指标

	指标项目	参数
系统容量	持卡人账户容量	100 万户
	系统支持的卡片同时使用量	100 万张
	持卡人部门级数	10 级
	持卡人身份种类	1024 类
	持卡人权限类型	255 类
	商户账户容量	10 万户
	商户部门级数	10 级
	子系统接入数量	1024 个
	终端 POS 管理量	5120 台（套）
	流水账保留天数	不限（由用户设置）
系统结构	中心数据库	ORACLE 8i/9i/10g
	中心主机操作系统	不限（Unix/Linux/Windows）
	工作站操作系统	Windows2000/2003/XP
	统一标准运行平台	一卡通数据平台、一卡通管理与服务平台、一卡通应用平台
	软件程序结构	三层结构（用户界面层、业务逻辑层、数据访问层）
	软件组件结构	1+X 模块积木化标准模式
	数据访问操作方式	C/S, B/S 结构, 三层
系统处理能力	系统工作特征	7×24 小时全天候实时
	系统持续运行	365×7×24 小时 支持脱机交易 支持双机热备
	系统纠错处理	自动/手工数据稽核
	通讯管理模式	自定义式通讯任务管理器
	实时交易处理能力	>1000 笔/分
	单笔交易响应时间	<1 秒
	多机并发处理能力	联机≤128 台/秒。脱机不限
系统安全保护	安全机制	遵循安全设计的基本原则，达到七大目标：卡安全、终端安全、交易安全、网络安全、系统安全、数据安全和应用安全。
	密钥生成控制体系	金融标准，动态分配

	密钥分组数量	金融标准 5 组
	数据加密方式	国家密委 Epass 软硬件二重
	加密签名算法	金融 DES/3DES/MD5/HASH 等 18 种
	卡片密码体系	逻辑加密卡：一人一密，一卡 16 密 CPU 卡：银行标准
主干网、终端子网	网络形式	专网/原有网络
	网络结构	星型拓扑或总线拓扑
	通信协议	TCP/IP、RS485
	通信距离	不限
系统帐务处理	银校对账方式	自动对帐
	银校卡绑定方式	银校卡物理分离/复合均可
	系统纠错处理	自动/手工数据稽核
	记账方式	完全按照国家财政部标准。 记账方式：多级科目、借贷记账法
	银行转账方式	自助、自动二种
	银行代收、代付	自助、自动二种
	系统记账精度	0.01 元
	账务处理	后台自动清分清算
	单位内部转账方式	完全支持
	充值机联网方式	以太网，TCP/IP 协议
	卡片充值方式	圈存、自动转账、现金三种
	是否支持消费限额	支持当天累积和单次消费限额 超过限额输入密码
	补助领取方式	自助、自动二种
	补助领取限制	无限制
补助充值时间	≤3 秒	
终端	嵌入 PSAM 卡方式	完全支持(可嵌入 2 张)
	兼容使用的卡型	TYPEA、TYPEB 逻辑加密卡、CPU 卡
	联机/脱机交易模式	完全真实兼容
	签到/签退方式	完全支持
	黑(白)名单存储量	100 万个/每台终端 Pos
	黑名单同步时间	1-30 秒/500 台终端 Pos
	黑名单检索时间	<0.2 秒
	读写卡时间(网络状况正常)	<0.5 秒
	POS 机通讯速率	19200bps
	POS 机传输数据出错率,重传率	无
	交易流水存储量	>1 万笔/每台终端 Pos
	扎账流水存储量	128 笔/每台终端 Pos
	应用程序升级方式	嵌入式，远程在线下载
	后备电源	可配备(待机 10 小时)
	卡片	钱包数量
小钱包最大限额		≤999 元(由用户设置)
读写卡感应距离		0-10 厘米

	最大卡片金额	±8 万元(由用户设置)
第三方接入	第三方接入方式	无缝/有缝/不链接三种 提供基于数据、功能、业务三个层面的接口
电话系统接入	电话并发处理能力	最多 64 路并发
	语音卡接口	PCI/ISA

七、成功案例

中国科技大学、临沂大学、江西师范大学、河北政法职业学院、济南大学、威海市职业技术学院、顺德一中、西南大学、上海财经大学、大连海事大学、中国人民大学、山东科技大学、江西财经大学、云南大学等应用项目。

八、技术支持

- 1、应用开发技术支持请联系智慧电子产品中心：

电 话：020-61073999 转 020-61073980

- 2、项目建设售后服务请联系智慧电子客服中心：：

总 部：020-61073999 转 020-61073966

九、联系方式

- 注册地址：广州市中山大道西高新技术工业园建工路八号

邮 编：510665

总 机：020-61073999（80 线）

传 真：020-61073939

网 址：www.smart-ibus.com

E_mail: smart@smart-ibus.com

- 合作洽谈业务咨询请联系智慧电子营销中心：

总 部：020-61073999 转 020-61073950 61073954

- 营销服务业务咨询请联系智慧电子各地机构：

广州片区：020-61073986 武汉片区：027-87440966

北京片区：010-82684380 上海片区：021-65449995

- 投诉与建议请联系智慧电子总经理办公室：

总 机：020-61073999 转 020-61073923 61073993